

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

V našej spoločnosti dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi v tejto oblasti.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) objasňujú, ktoré osobné údaje vo všeobecnosti zhromažďujeme v rámci našej činnosti a ako tieto údaje používame a chránime.

### 1. Kto sme a naše kontaktné údaje

Sme spoločnosť **Loomis SK, a.s.**, so sídlom: Vajnorská 140, Bratislava 831 04, Slovenská republika, IČO: 36 394 238, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3532/B a poskytujeme širokú škálu služieb, a to najmä prepravu hotovostí a cenín, ale taktiež aj spracovávanie hotovosti, výmenu mincí, obsluhu bankomatov, SafePointy (trezory) a deponovanie hotovosti a iných cenín. Vo vzťahu k osobným údajom našich návštevníkov a iným osobám, ktoré boli zachytené na našich kamerových záznamoch sme ich prevádzkovateľom.

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázky, týkajúce sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete prostredníctvom e-mailu na [gdpr@sk.loomis.com](mailto:gdpr@sk.loomis.com) alebo písomne na adrese spoločnosti. Obálku označte nápisom "do rúk Zodpovednej osoby".

### 2. Ktoré údaje spracúvame

Pri poskytovaní našich služieb spracúvame rôzne druhy informácií, tieto však vo všeobecnosti vo vzťahu k našim návštevníkom a iným osobám, ktoré boli zachytené na našich kamerových záznamoch možno rozdeliť do nasledovných kategórií:

#### (a) Identifikačné údaje

Medzi identifikačné údaje zaraďujeme najmä titul, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, korešpondenčnú adresu, adresu pracoviska, pracovné / funkčné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, identifikačné údaje zamestnávateľa, číslo občianskeho preukazu, priradené číslo návštevníckej karty a podpis;

#### (b) Kontaktné údaje

Medzi kontaktné údaje zaraďujeme najmä telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty na pracovisko;

#### (c) Údaje o Vašom pohybe

Medzi údaje o Vašom pohybe zaraďujeme najmä údaje zaznamenávané o Vašom vstupe, pohybe a odchode z našich priestorov, zhromažďované prostredníctvom systémov na monitorovanie našich priestorov;

#### (d) Kamerový záznam

Naše kamerové záznamy obsahujú obrazový a zvukový záznam osôb, objektov, udalostí, a umožňujú nám monitorovať bezpečnosť nášho majetku, majetku našich klientov, ako aj poskytovanie našich služieb;

#### (e) Údaje zahrnuté v komunikácii

Medzi údaje zahrnuté v komunikácii zaraďujeme v prvom rade akékoľvek osobné údaje, ktoré nám boli poskytnuté v rámci komunikácie, ale zároveň aj

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

samotný obsah komunikácie s danou osobou, teda napríklad obsah e-mailu, pošty, či správy zaslanej cez webový formulár.

### 3. Ako údaje používame

Osobné údaje zamestnancov, štatutárnych zástupcov, oprávnených či kontaktných osôb klientov a potenciálnych klientov, osôb navštevujúcich naše priestory či vyskytujúcich sa v našej blízkosti pri výkone našich služieb, prijímateľov a odosielateľov korešpondencie zhromažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi na viacero účelov, a to najmä:

#### (a) Kniha návštev

Vážime si Váš záujem využívať naše služby alebo s nami spolupracovať a preto sa vždy tešíme na každé spoločné stretnutie v našich priestoroch. Za účelom bezpečného a bezproblémového pohybu môžeme spracúvať identifikačné a kontaktné údaje našich návštevníkov v knihe návštev. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, ale ich neposkytnutie môže vyústiť do odopretia prístupu do našich priestorov.

#### (b) Kontrola pohybu v priestoroch našich pobočiek

Počas Vašej návštevy u nás Vám pri každom vstupe do priestorov pridáme návštevnícku kartu, vďaka ktorej sa budete môcť pohybovať medzi jednotlivými priestormi. Za účelom bezpečného a bezproblémového pohybu v našich priestoroch, môžeme spracúvať údaje o Vašom pohybe v týchto priestoroch. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, ale ich neposkytnutie môže vyústiť do odopretia prístupu do našich priestorov.

#### (c) Monitorovanie našich priestorov

Za účelom predchádzania trestnej činnosti, zabezpečenia ochrany nášho majetku a majetku našich klientov, odhaľovania kriminality, ale aj Vašej bezpečnosti, využívame v priestoroch našich pobočiek a spracovateľských centier kamerové systémy, ktoré zaznamenávajú priebeh Vašej návštevy u nás, a teda vyhotovujú kamerové záznamy. O monitorovaní priestorov Vás informuje označenie príslušným piktogramom s odkazom / QR kódom. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, ale ich neposkytnutie môže vyústiť do odopretia prístupu do našich priestorov.

#### (d) Monitorovanie verejne prístupných priestorov

Za účelom predchádzania trestnej činnosti, ochrany nášho majetku i majetku našich klientov ako aj odhaľovania kriminality monitorujeme prostredníctvom kamerového systému aj bezprostredné okolie našich nasledovných [priestorov / pobočiek / skladov]:

- (a) Príjazdové cesty motorových vozidiel k vstupným bránam našich pobočiek
- (b) Personálne vstupy do našich pobočiek
- (c) Vonkajšiu hranicu pozemkov, v ktorých sa nachádzajú naše pobočky - perimeter

Týmto monitorovaním dochádza k vyhotovovaniu kamerového záznamu verejne prístupných priestorov, na ktorom sú zaznamenávané okoloidúce, vopred neznáme osoby, ktoré nie sú vždy identifikovateľné. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, záznamu sa možno vyhnúť nezdržiavaním sa v bezprostrednom okolí vyššie uvedených objektov. Monitorované objekty sú zároveň označené príslušným piktogramom s odkazom / QR kódom, odkazujúcim na tieto pravidlá.

### (e) Monitorovanie výkonu niektorých našich služieb

Za účelom predchádzania trestnej činnosti, ochrany nášho majetku i majetku našich klientov ako aj odhaľovania kriminality, monitorujeme prostredníctvom kamerového systému aj výkon niektorých našich služieb, čiže napríklad prevoz cenín alebo obsluhu bankomatov. Týmto monitorovaním dochádza k vyhotovovaniu kamerového záznamu bezprostredného okolia nášho zamestnanca, na ktorom sú zaznamenávané okoloidúce, vopred neznáme osoby, ktoré nie sú vždy identifikovateľné. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou, záznamu sa možno vyhnúť nezdržovaním sa v bezprostrednom okolí našich zamestnancov pri výkone našich služieb. Monitorovanie služieb našich pracovníkov je označené príslušným piktogramom na ich oblečení a/alebo piktogramom na našich vozidlách, ako aj odkazom / QR kódom odkazujúcim na tieto pravidlá.

### (f) Prijatá a odoslaná korešpondencia

Za účelom plnenia našich zákonných registratúrnych povinností, evidujeme našu prijatú a odoslanú korešpondenciu, pričom spracúvame identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje zahrnuté v komunikácií prijímateľov a odosielateľov korešpondencie. Tieto údaje spracúvame na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zákonnou povinnosťou a ich neposkytnutie by nám znemožnilo plniť naše zákonné povinnosti.

### (g) Sekcia webovej stránky „Opýtajte sa“

Keďže nás zaujímajú akékoľvek postrehy, názory alebo otázky, ponúkame možnosť kontaktovať nás prostredníctvom formulára na našej webovej stránke. Za účelom spätného kontaktovania a vybavenia akejkoľvek Vašej požiadavky, spracúvame zadané identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje zahrnuté v komunikácií. Tieto údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou a nemá žiadne negatívne dôsledky. Ich neposkytnutie by nám však znemožnilo spätne Vás kontaktovať a vybaviť tak Vašu požiadavku.

Ako záruku dodržiavania našich záväzkov sme zároveň zabezpečili, že osobné údaje budú použité výhradne na stanovený účel alebo na zákonný a zlučiteľný účel, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci nášho spracúvania osobných údajov nedochádza k ich prenosu do tretích krajín, mimo územie Európskej Únie či do medzinárodných organizácií.

Rovnako Vás ubezpečujeme, že pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

## 4. Ako údaje zdieľame

Vaše osobné údaje zdieľame vždy len s dôveryhodnými partnermi, spôsobom akým nám to právne predpisy umožňujú a na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov.

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

### 4.1 Nami poverení sprostredkovatelia

Spolupracujeme s partnermi, ktorí nám poskytujú systémy na zaistenie bezpečnosti nášho majetku, majetku našich klientov, ale aj našich zamestnancov. Osobné údaje poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôvernosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo so zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.

Našimi sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú prevádzku kamerových a bezpečnostných systémov, doručovanie, servisné služby, právne služby, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb, a iné poradenské a konzultačné činnosti.

### 4.2 Iní príjemcovia

Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k týmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na:

- (a) dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynútitelnú žiadosť štátnej správy;
- (b) uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrenia ich možného porušenia;
- (c) postup zameraný na riešenie podvodu, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov;
- (d) ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti, našich klientov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy.

Vždy dohliadame na to, aby sme neposkytli viac údajov ako je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania.

## 5. Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi

Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete ((i) osobne na adrese nášho sídla, (ii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: [gdp@sk.loomis.com](mailto:gdp@sk.loomis.com), alebo (iii) aj písomne na adrese Vajnorská 140, 831 04 Bratislava. Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do jedného mesiaca od Vašej žiadosti. V prípade pochybnosti o Vašej totožnosti Vás môžeme požiadať, o dodatočné overenie Vašej totožnosti.

Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

#### (a) Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

#### (b) Právo na opravu

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane.

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu, ktorú na základe Vašej žiadosti vykonáme.

### (c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 17 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním, úspešne namietli náš oprávnený záujem a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### (d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### (e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia s Vami uzatvorenej zmluvy a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

### (f) Právo namietat' voči spracúvaniu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje vymažeme.

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

### (g) Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), tel.: +421 /2/ 3231 3220.

## Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

### (h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

### 6. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré spracúvame získavame priamo od Vás alebo z monitorovania či zaznamenávania Vašej činnosti.

### 7. Ako dlho a kde údaje uchovávame

Vaše osobné údaje uchovávame po rôzne dlhú dobu v závislosti od dôvodu spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje využívame a uchovávame po dobu:

- (a) 3 roky od ich získania pre údaje z knihy návštev;
- (b) 6 mesiacov od ich získania pre údaje vyplývajúce z kontroly pohybu návštevníkov;
- (c) 1 mesiac od ich získania pre kamerové záznamy získané monitorovaním našich priestorov;
- (d) 15 dní od ich získania pre kamerové záznamy získané monitorovaním verejne prístupných priestorov;
- (e) 15 dní od ich získania pre kamerové záznamy získané monitorovaním výkonu niektorých našich služieb;
- (f) 5 rokov od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho roka po získaní osobných údajov pre korešpondenciu a 3 roky pre knihy evidencie prijatej a odoslanej korešpondencie;
- (g) 5 rokov od získania osobných údajov pre údaje získané prostredníctvom sekcie "Opýtajte sa".

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely typu archivácia, či štatistika.

Vaše osobné údaje uchovávame výhradne na serveroch spoločnosti, či u našich dôveryhodných partnerov.

### 8. Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spôsobilým ovplyvniť Vaše práva, vhodným spôsobom Vás nato s dostatočným predstihom upozorníme.